

Kjetil Sander presenterer:

estudie.no

Verdiskapnings- prosessen & modeller



- **Hva inngår i verdiskapningsprosessen?**
- **Hvilke verdiskapningmodeller finnes?**
- **Hvilken verdiskapningsmodell bør virksomheten velge?**

Skrevet av:
Kjetil Sander

Utgitt av:
eStudie.no

Revisjon:
1.0 (August 2017)

Innhold

1 Verdiskapningsprosessen	5
1.1 Definisjon >> Verdiskapningprosess	5
1.2 Hva en verdiskapningprosess?	6
1.3 Målsetning	7
1.4 Verdikonfigurasjon	8
1.5 Prosesssystem	9
1.5.1 Hva inngår i verdiskapningprosessen?	9
1.5.2 Rammeverket	11
1.5.3 Kundeperspektivet	11
1.5.4 Input og output	11
1.5.5 Prosesstyper	12
1.5.6 Styringsprosesser	13
1.5.7 Kjerneprosesser	13
1.5.8 Støtteprosesser	13
1.5.9 Kravspesifikasjoner	14
1.5.10 Prosesshierarki	15
1.6 Kjerneprosesser	16
1.7 Kjerneprosessenes forutsetninger	16
1.7.1 Kjerneprosess 1: Struktur	18
1.7.2 Kjerneprosess 2: Mennesker	19
1.7.3 Kjerneprosess 3: Teknologi	20
1.7.4 Kjerneprosess 4; Informasjon	20
1.8 Viktige verdiskapningprosesser	21
1.8.1 Leverandørrelasjonen (input)	21
1.8.2 Produksjonsprosessen	22
1.8.3 Logistikk og distribusjonprosessen	23
1.9 Systemintegrasjon	24
1.9.1 Hva er systemintegrasjon?	25
1.9.2 Verdikjedesystem integrasjon	25
1.9.3 Perspektiv integrasjon	26
1.9.4 Prosessintegrasjon	27
1.9.5 Re-konfigurering	27
1.9.6 Systemintegrasjonstrender	28
2 Verdikonfigurasjon	29
2.1 Hva er en verdikonfigurasjon?	29
2.2 Definisjon >> Verdikonfigurasjon	29
2.3 Former for verdikonfigurasjon	30
2.4 Tradisjonelle verdikonfigurasjoner	30
2.5 Skill mellom verdikonfigurasjon og forretningsmodell	32
2.6 Sammenligning av verdikonfigurasjoner	32
2.7 Verdikjede	35
2.7.1 Filosofi	35
2.7.2 Hva er en verdikjedeanalyse?	36
2.7.3 Verdiaktiviteter	36
2.7.4 Primæraktiviteter	37
2.7.5 Sekundæraktiviteter	39
2.7.6 Underordnede aktiviteter	40

2.7.7	Koblinger	41
2.7.8	Verdikjedesystem.....	41
2.7.9	Horisontal og vertikal integrasjon.....	42
2.7.10	Praktisk bruk av verdikjede analysen.....	44
2.7.11	Verdikjedeanalysen som konkurrentanalyse	45
2.7.12	Kritikk mot verdikjeden.....	46
2.8	Verdiverksted.....	46
2.8.1	Hva er et verdiverksted?.....	47
2.8.2	Primæraktiviteter.....	50
2.8.3	Drivere av kostnad og verdi.....	53
2.8.4	Informasjonssystemer	56
2.8.5	Kunnskapskapitalen	63
2.9	Verdinettverk.....	63
2.9.1	Viktige kjennetegn ved verdinettverk	64
2.9.2	Positiv nettverkseksternalitet	65
2.9.3	Primæraktiviteter.....	67
2.9.4	Drivere av kostnad og verdi.....	69
2.9.5	Informasjonssystemer	69
2.9.6	Kunnskapskapitalen	71
2.10	Digital verdikjede.....	71
2.10.1	Produktleverandører	73
2.10.2	Digitale mellomledd	73
2.10.3	Infrastruktur leverandører	75
2.10.4	Konsumenter	75
2.11	Hybrid-verdikjede	76
2.11.1	Hva inngår i en hybrid-verdikjede?	77
2.11.2	Utgangspunktet et dagens verdikjede	77
2.11.3	Verdikjeden ett uttrykk for den mest effektive verdiskapningprosessen	78
2.11.4	Fra fysiske til digitale salgs- og distribusjonskanaler	79
2.11.5	Digitale produkter fjerner behovet for fysiske produksjonsprosesser 80	
2.11.6	Desentralisering og outsourcing.....	81
2.11.7	Normalt en mellomløsning.....	82
2.11.8	Krever helhetlig tenkning	82
2.11.9	Du må lære å krabbe, før du kan begynne å løpe!.....	83
3	Business Prosess Reengineering	84
3.1	Hva er Business Prosess Reengineering?.....	85
3.2	Hva er formålet med Business Prosess Reengineering?	86
3.3	Hva fokuserer Business Prosess Reengineering på?.....	87
3.4	Modell for Business Prosess Reengineering.....	89
3.5	Hvordan gjennomføre et Business Prosess Reengineering prosjekt?.....	91
3.5.1	Forstudier	91
3.5.2	Hovedstudiet.....	92
3.5.3	Bærende prinsipper	92
3.5.4	Roller i et Business Prosess Reengineering prosjekt	94
3.6	Prosess forbedring.....	95
3.7	Ressursmuligheter	95
3.8	Aktivitetmuligheter	96
3.9	Organisatoriske muligheter	96

3.10 Evaluering og valg av muligheter	97
4 Videre lesning	98

1 Verdiskapningsprosessen

1.1 Definisjon >> Verdiskapningprosess

Verdiskapningprosessen i systemanalytisk verdiledelse gir svar på følgende spørsmål:

Hvordan skaper virksomheten sine kundeverdier uten avvik fra sitt prestasjonsmål?

Virksomhetens verdiskapning er ikke et resultat av en **prosess**, men ett resultat av tusenvis av store og små **kjerne-, støtte- og styringsprosesser** som er gjensidig avhengig av hverandre og som konstant vil påvirker hverandre.

