

Kjetil Sander presenterer:

**e**studie.no

# **Informasjon & informasjonssystemer**



**Hva er informasjon, informasjonsstruktur og informasjonssystem? Hvilke trengs og hvordan optimalisere effekten av dem?**

Fokuset er rettet mot hvordan du kan bruke informasjon som 1 av 4 kjerneprosesser i verdiskapningen for å oppnå økt lønnsomhet og vekst.

Skrevet av:  
**Kjetil Sander**

Utgitt av:  
**eStudie.no**

Revisjon:  
**1.2 (Mars. 2017)**

# Innhold

Innhold.....	2
Brukervilkår (terms of use).....	4
1 av 4 kjerneprosesser som skaper virksomhetens verdier .....	5
Hva er informasjon? .....	11
Den generelle informasjonsdefinisjonen .....	11
Wernot`s informasjonsmodell .....	13
A. Strukturorienterte definisjoner (materielle verden) .....	14
B. Senderorienterte definisjoner .....	14
C. Dokumentorienterte(budskap) definisjoner .....	14
D. Egenskapsorienterte definisjoner.....	15
E. Mottakerorienterte definisjoner (Virkning) .....	15
F. Prosessorienterte definisjoner .....	15
Egenskaper ved informasjon .....	16
Informasjonstyper (datatyper) .....	17
Primær - og sekundær data .....	17
Kvantitativ og kvalitativ informasjon (data) .....	18
Analog og diskret informasjon .....	19
Informasjonsbruk.....	19
Instrumentell bruk av informasjon.....	20
Konseptuell bruk av informasjon.....	21
Symbolsk bruk av informasjon.....	21
Fra preindustrielt- til postindustrielt samfunn .....	23
Informasjon er blitt en strategisk ressurs og en kilde til konkurransefortrinn .....	24
Informasjonsøkonomi.....	28
Når har informasjonen en verdi? .....	29
Hvor mye informasjon trenger vi ? .....	29
Informasjonsstruktur.....	31
Kontekstuell struktur .....	32
Teknologisk struktur .....	34
Logisk struktur .....	36
Grensesnittet mellom teknologien og organisasjons- og informasjonsstrukturen avgjør suksessen.....	38
Informasjonsstrukturen muliggjør virtuelle organisasjonsstrukturer .....	41
Videre lesing .....	41
Informasjonssystem.....	42
Fra manuelle til digitale systemer.....	43
Typer av informasjonssystemer .....	44
Informasjonssystemenes fellestrekk.....	45
Planleggingsmodell .....	46
Work Centered Analysis (WCA).....	47
Datavarehus .....	48
OLAP .....	49
Teknisk plattform .....	50
Data mining.....	51
Pre-prosessering .....	52
Utvalgskriteriene avgjør relevansen og påliteligheten .....	52
Datautvinning .....	53

Hvilke informasjonssystemer trenger virksomheten? .....	54
Tommelfingerregler .....	54
Må dekke tre organisasjonsnivå.....	54
Må dekke tre tidsperspektiv .....	54
Overordnet målsetning.....	55
Work Centered Analysis (WCA).....	55
Typer av informasjonssystemer .....	58
Business Intelligence (BI) .....	59
Skape viten ut av rådata .....	61
Hva er formålet med business intelligence? .....	62
Hvilken informasjon samler business intelligence inn? .....	64
Systemets datakilder .....	67
Vurder datakvaliteten (validitet og rehabilitet) .....	74
Høyest mulig validitet og reliabilitet.....	76
Bygger på et datavarehus .....	77
Big Data gir nye muligheter .....	78
Management Information Systems .....	79
Transaksjonsprosesseringssystemer .....	81
Hva er en transaksjon? .....	83
Typer av transaksjonsprosesseringssystemer.....	84
Foretakssystemer (Enterprise Resource Planning systemer (ERP)) .....	85
Økonomistyring programmer .....	89
Customer Relationship Management (CRM) .....	89
Kontorstøtte programmer .....	90

# **Brukervilkår (terms of use)**

Dette er en e-bok som består av ulike artikkelserier hentet fra: <http://eStudie.no>

**E-boken er lastet ned for personlig bruk.** Det er ikke lov til å kopiere innholdet eller spre det til andre uten skriftlig samtykke på forhånd. Andre kan laste ned sin egen personlig e-bok ved å gå til <http://eStudie.no>.

Ønsker du å bruke artikkelserien som en del av et undervisningsopplegg kan du inngå en klasse- eller partneravtale som gir deg muligheten til å distribuere kopier til alle dine elever og kursdeltakere til en redusert pris. Send i såfall en forespørsel til [redaksjonen@eStudie.no](mailto:redaksjonen@eStudie.no).