

---

# Ide & tekst

---



**Hvordan skrive en ”selgende” tekst?**  
Lær å utform et budskap som når sine  
mål.

# Innhold

Innhold.....	2
Brukervilkår (terms of use).....	4
Hva er en kreativ strategi? .....	5
Hvilke elementer inngår i en kreative strategi?.....	6
Dinamos strategi – Sjel & Personlighet .....	13
Nøkkelinnsikt .....	13
Den emosjonelle målgruppen .....	14
Produktet/merkevarens sjel .....	15
Produktet/merkevarens personlighet .....	15
Det kreative konsept.....	17
Hvordan velger vi medium og budskap? .....	18
Hvilke budskapstyper finnes? .....	20
Faktastoff og nyheter .....	21
Nyheter er kulturbestemte hendelser .....	23
Nyheter er et drama.....	25
Nyheter er en kompromissløsning.....	26
Objektiv nyhetsformidling .....	28
Hvorfor er ikke massemediene objektive? .....	30
Hvordan skrive en selgende tekst? .....	31
Målsetning og budskapstype.....	32
Målgruppe – hvem skriver du til?.....	32
Velg angrepsvinkel med omhu! .....	34
Overskriften er halve jobben!.....	36
Brødteksten .....	39
Undertittel: .....	40
Første avsnitt: .....	40
Generelle råd: .....	40
Modeller for å skrive en selgende tekst .....	42
SPIN - modellen .....	42
ÅFK (Årsak - Fordel - Konsekvens) .....	42
EFU - metoden (Egenskap - Fordel - Utbytte).....	45
Argumentasjon og argumentasjonsteori.....	47
Argumentasjonens tre hovedbestanddeler:.....	47
Ensidig eller tosidig argumentering .....	48
Argumentenes rekkefølge .....	49
Hjem skal trekke konklusjonen.....	49
Emosjonell eller rasjonell argumentering? .....	49
Argumentasjon som prosess og produkt .....	49
Bryt ikke målgruppens forventningsbilde radikalt .....	50
Bruk av pene mennesker og omgivelser .....	51
Bruk av stereotypier .....	51
Preventiv argumentering .....	52
Prosjeksjon .....	53
Retoriske spørsmål .....	54
Påvirkning .....	54
Gjensidighet .....	54
Sosiale bevis .....	55

Autoritet .....	56
Indre Konsistens .....	58
Knapphet .....	59
Like og bli likt (sympati prinsippet) .....	60
Økonomisk argumentasjon.....	61
Kundetype/profil .....	61
Plass i kjøpegruppen.....	61
Økonomisk situasjon .....	62
Strategiske områder .....	63
Pay-back metoden .....	63
Salg av USP (Unike Salgs Poeng) .....	64
"MAKE - OR - BUY" (Kjøpe eller produsere selv ?).....	65
"EIE ELLER LEIE" anleggsmidler/tjenester o.l.....	66
Call to action .....	67
Nyheter .....	67
Tilbud .....	67
Tilleggstilbud.....	68
Varsel om prisøkning .....	69
Popularitet/sjeldenhets .....	69
Katastrofer og medlidenhet (donasjoner) .....	70
Språklige virkemidler.....	71
Allusjon og intertekst .....	71
Gjentakelse .....	71
Humor .....	71
Klisjé .....	72
Ironi .....	73
Kontrast.....	73
Metafor .....	74
Overdriving.....	75
Personifikasjon.....	75
Rim .....	76
Symbol.....	77
Sammenligning .....	77
Underdriving .....	77
Ordvalg .....	78
Denotasjon og konnotasjon.....	78
Synonym og antosym .....	79
Plussord og minusord.....	80
Eufemismer og usikkerhetsord .....	80
Feedforward.....	80
Stemning.....	80
Fyllord og slangord.....	81
Homofoner.....	81
Ordvalg du burde tenke nøye gjennom.....	81
Budskapet må ta hensyn til kulturen og kulturelle forskjeller .....	86
Kommunikasjon mellom ulike kulturer.....	86
Ikke-verbal kommunikasjon i kulturer .....	87

# Brukervilkår (terms of use)

Dette er en e-bok versjon av artikkelerier hentet fra:

<http://kunnskapssenteret.com/>

**E-boken er lastet ned for personlig bruk.** Det er ikke lov til å kopiere innholdet eller spre det til andre uten skriftlig samtykke på forhånd. Andre kan laste ned sin egen e-bok ved å bestille den her:

<http://kunnskapssenteret.com/ebooks/>

Ønsker du å bruke artikkelerien som en del av et undervisningsopplegg kan du inngå en klasse- eller partneravtale som gir deg muligheten til å distribuere kopier til alle dine elever og kursdeltakere. Nærmere informasjon finner du her:

<http://kunnskapssenteret.com/abonnement/>



## Kort om Kjetil Sander (f.1968)

Etter at Kjetil ble uteksaminert fra NMH/BI i 1996 jobbet han først som markeds- og systemsjef i NorgesGruppen Servering ASA, før han kastet seg på ”.com-bølgen” og ble ”grunder” og ”forretningsutvikler”.

Siden slutten av 1990-tallet har han vært involvert i mer enn 10 selskaps- etableringer og enda flere spin-off og konsepter. Selv om hovedvekten har vært IT relaterte selskaper og konsepter, har han også vært med på å etablere alt fra barer og klesforretning til konsulent-, telemarketing-, eiendoms- og reiselivsselskap. Noe som har gjort han til en ressursperson innen forretningsutvikling og -drift generelt.

På fritiden har han også bygd opp Kunnskapssenteret.com siden 2001, hvor han har fungert som ansvarlig redaktør og skrevet de drøye 2100 artiklene på høiskole- og universitetsnivå som ligger her (per nov. 2015).

I tillegg driver han flere egenutviklede portaler og nettavis, ved siden av å jobbe som daglig leder for webbyrådet og hostingsselskapet OnNet AS i Oslo. Samtidig som han har styreverv i flere norske og utenlandske selskaper.

**Nettsider:**

<http://kunnskapssenteret.com>

**Facebook:**

<http://facebook.com/kunnskapssenteret.com/>

**E-post:**

[redaksjonen@kunnskapssenteret.com](mailto:redaksjonen@kunnskapssenteret.com)

# Hva er en kreativ strategi?

Mens kommunikasjonstrategien og merkevarestrategien trekker opp den overordnede planen for hvordan virksomheten skal legge opp sin markedsommunikasjon og merkevarebygging, angir den kreative strategien hvordan en enkelt aktivitet/kampanje skal legges opp med hensyn til innhold og utforming.

Den kreative strategien vil alltid være utledet av virksomhetens kommunikasjonstrategi, omdømme- og merkevarestrategi og bygge på virksomhetens visuelle profil for å være sikker på at kommunikasjonsvirkemidlet bygger på den samme visuelle profilen som de andre kommunikasjonstiltakene til virksomheten. Kun da kan vi lykkes med disse strategiene.

Formålet til den kreative strategien er å angi:

- **hvilke kommunikasjonsoppgaver en kampanje/aktivitet skal løse**
- **hvilken innhold- og utformingstrategi kampanjen/aktiviteten skal følge**

