

# Teknologi som kjerneprosess



- Hvordan benytte teknologi som en 1 av 4 kjerneprosesser i verdiskapningen og i organisasjonsutvikling for å skape vekst og økt lønnsomhet på kort og lang sikt?
- Hvordan bygge opp virksomhetens IKT- og IT-strategi?

I denne e-boken prøver vi å gi deg svarene.

# Innhold

Innhold.....	2
Brukervilkår (terms of use).....	4
Teknologi som kjerneprosess .....	5
Definisjon av teknologi .....	6
Fra treskaper til digitale signaler.....	6
Kjerne- og støtteteknologi.....	6
Teknologi typologier .....	7
Woodwards typologi.....	7
Thompsons typologi .....	8
Perrows typologi.....	8
Teknologien er bare 1 av 4 kjerneprosesser i verdiskapningen.....	9
Innføring av ny teknologi.....	10
Teknologi er kun et virkemiddel .....	11
Effekten er avhengig av integrasjonen med de andre kjerneprosessene .....	12
Teknologi er bare ett av mange virkemidler .....	12
Hvor lønner det seg å innføre ny teknologi? .....	13
Standardisering .....	14
Investering i ny teknologi.....	15
Effekter av ny teknologi .....	17
Automatnasjon .....	17
Digitalisering .....	17
Skalerbarhet.....	17
Grensesnittet teknologi vs. mennesket .....	18
5-nivå-modell effekten av IKT teknologi i organisasjonstrukturen .....	18
Lokal utnyttelse .....	19
Intern integrasjon.....	19
Nytegning av organisasjonsprosesser (BPR) .....	20
Nytegning av organisasjonsnettverket (Business Network Redesign, BNR) ..	20
Endring av organisasjonens mål/nedslagsfelt (Business Scope Redenition, BSR) .....	21
IKT-struktur .....	22
IKT strategi.....	26
IT-strategi .....	31
3 del-strategier.....	32
Applikasjonsstrategi .....	32
Teknologisk strategi .....	32
Styringstrategi .....	33
Maskinvare plattform.....	34
Inhouse eller outhouse? .....	35
Outhouse løsninger .....	35
Programvareplattform .....	36
Operativsystem .....	37
Skal dataene lagres i databaser eller dokumenter? .....	37
Dokumenter og fil-formater .....	38
Databaseformat .....	39
Brukerprogrammer .....	40
Sikkerhetsprogrammer .....	40
Database .....	41

Hva er en database?.....	41
Hvorfor bruke databaser? .....	42
Eksempel på bruk av databaser: .....	42
Hva kan vi bruke en database til, og hvorfor trenger vi dem?.....	42
Database programmer .....	43
Databaseformer: .....	43
Flate filer.....	44
Relasjonsdatabase .....	44
LAN nettverket .....	45
Hva er et lokalt datanett (LAN)? .....	46
Ruterens oppgave .....	46
Kabel eller trådløst (WI-FI)? .....	48
Hastighet.....	48
Switch .....	49
Nettverks printere .....	49
Nettverks servere.....	50
Andre nettverk ressurser.....	51
Datautstyr på arbeidsplassen.....	51
Det fysiske datautstyret .....	52
Bruk av datautstyr .....	54
E-post - retningslinjer og reglement for virksomheter.....	59
Hva skjer med e-postkontoen når den ansatte slutter?.....	66
Inn og utlevering av datautstyr .....	67
Sletting av data fra brukt datautstyr .....	67
Rapportering.....	67
Sikkerhetskopiering .....	68
Hva kan skje med lagret informasjon .....	68
Hvilke informasjon skal sikres .....	68
Gode vaner er viktig.....	69
Typer sikkerhetskopi .....	69
Intern oppbevaring.....	69
Ekstern oppbevaring .....	70
Typer av lagringsmedia .....	70
Telefoni.....	72
Hvilken løsning for telefoni bør små- og mellomstore firmaer og organisasjoner velge? .....	72
VoIP-telefoni.....	72
MVoIP-telefoni .....	73
Sårbarheter og trusler .....	73
Noen sikringstiltak .....	74

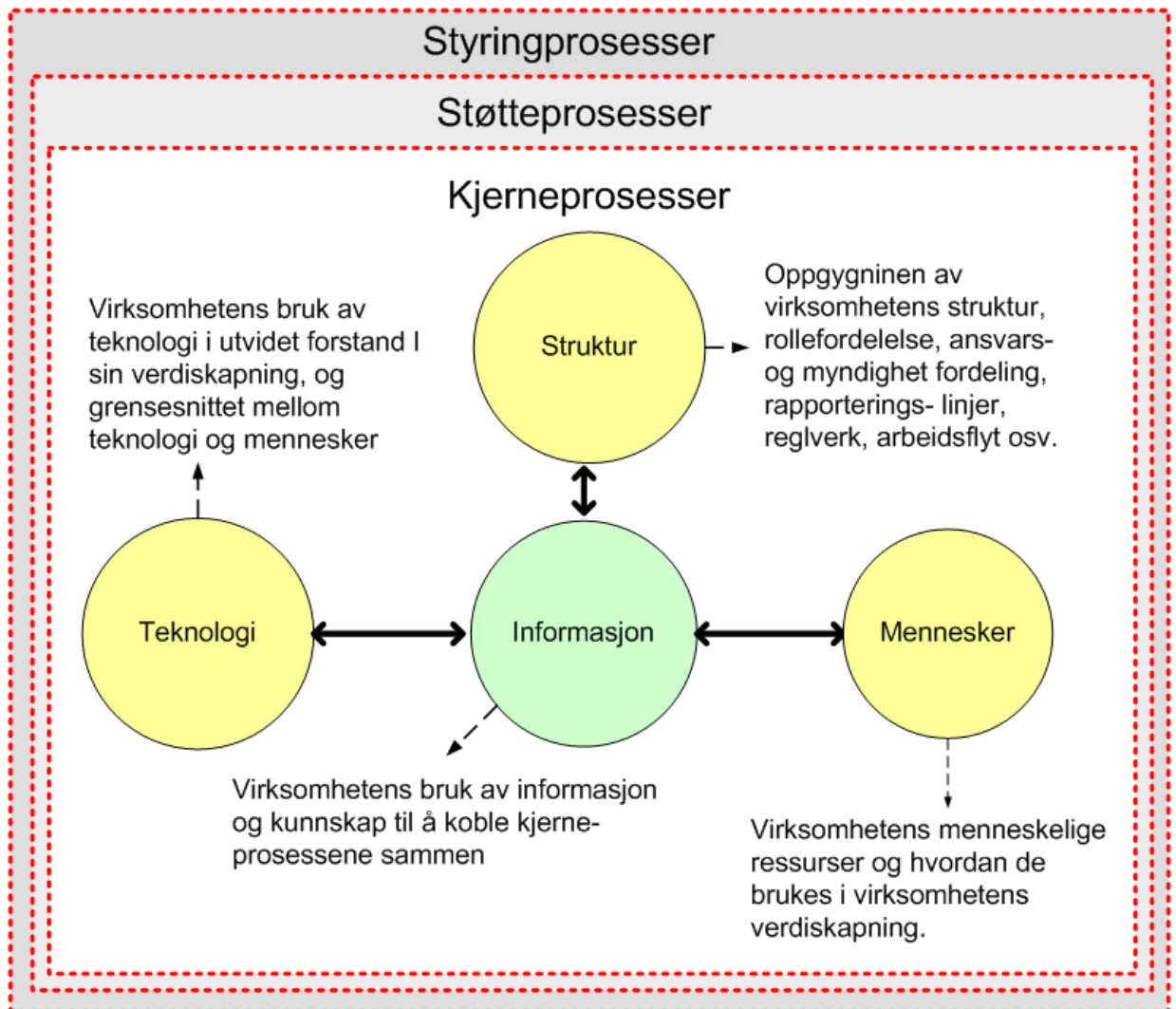
# **Brukervilkår (terms of use)**

Dette er en e-bok som består av ulike artikkelserier hentet fra: <http://eStudie.no>

**E-boken er lastet ned for personlig bruk.** Det er ikke lov til å kopiere innholdet eller spre det til andre uten skriftlig samtykke på forhånd. Andre kan laste ned sin egen personlig e-bok ved å gå til <http://eStudie.no>.

Ønsker du å bruke artikkelserien som en del av et undervisningsopplegg kan du inngå en klasse- eller partneravtale som gir deg muligheten til å distribuere kopier til alle dine elever og kursdeltakere til en redusert pris. Send i såfall en forespørsel til [redaksjonen@eStudie.no](mailto:redaksjonen@eStudie.no).

# Teknologi som kjerneprosess



Teknologien er 1 av 4 kjerneprosesser som tilsammen utgjør verdiskapningsprosessen til virksomheten, eller det såkalte prosessperspektivet som er 1 av 6 perspektiver i systemet til Systemanalytisk Verdiledelse. Et system som brukes for å skaffe seg overblikk virksomhetens svake og sterke sider, samt de mulighetene og truslene som finnes rundt dem.